



# SLA-basiertes Systemmanagement mit dem Common Information Model

**Markus Debusmann**  
FH Wiesbaden, FB Informatik  
Labor für Verteilte Systeme  
Kurt-Schumacher-Ring 18  
65197 Wiesbaden  
debusmann@informatik.fh-wiesbaden.de

**Alexander Keller**  
IBM Research Division  
T.J. Watson Research Center  
P.O. Box 704  
Yorktown Heights, NY 10598, USA  
alexk@us.ibm.com





# Inhalt

- **Motivation**
- **Technologien**
  - **WSLA-Framework**
  - **WBEM/CIM**
- **Konzept**
  - **Integrationsalternativen & Informationsmodell**
  - **Architektur für SLA-basiertes Management**
  - **Aktive Provider**
  - **Laufzeitbeziehungen**
- **Implementierung**
- **Fazit**





# Motivation

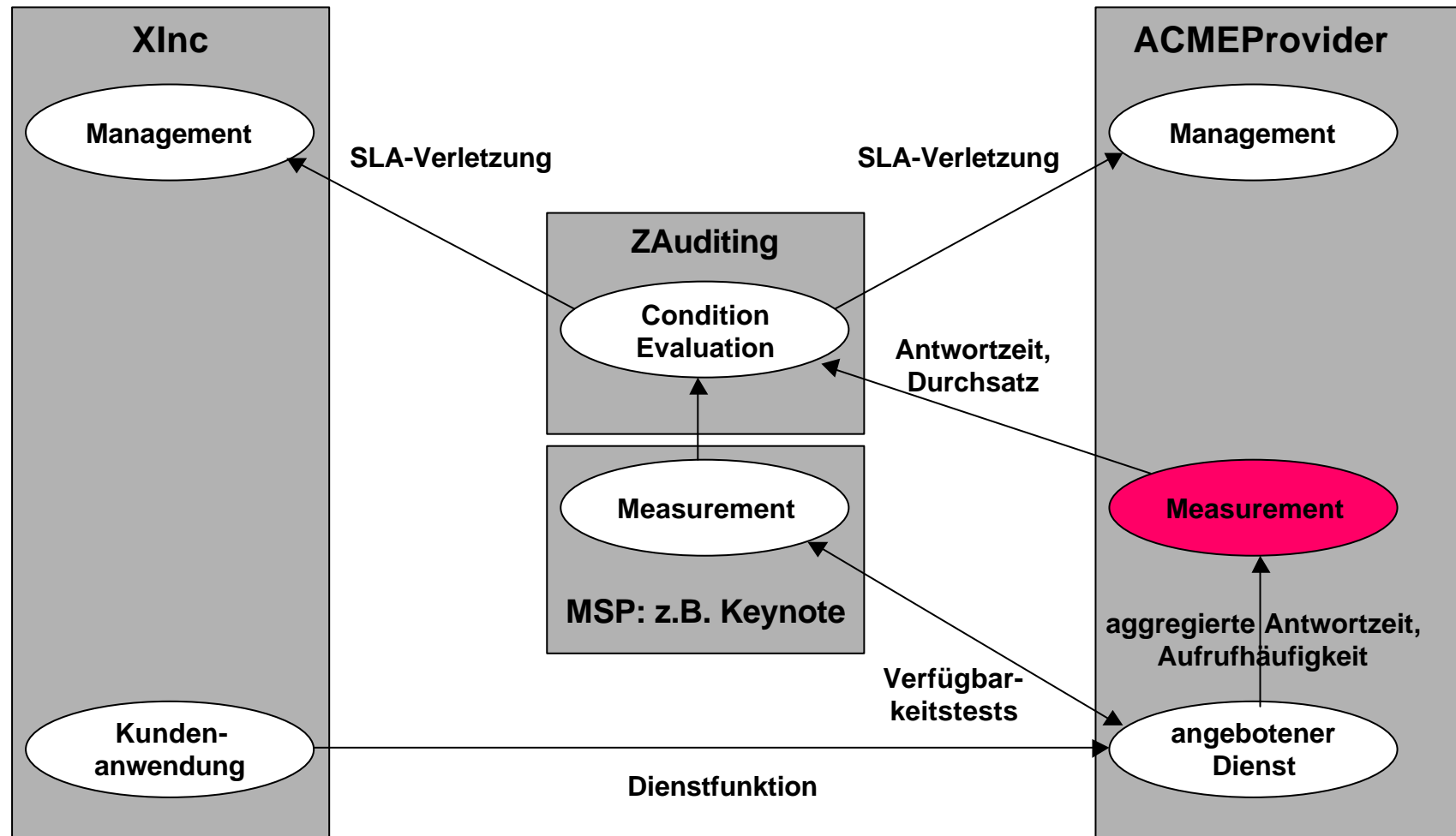
- **Anwendungsarchitekturen**
  - **Web Service orientierte Integrationsansätze sind von steigender Bedeutung**
  - **Open Grid Services Architecture als Basis von E-Business-Anwendungen**
- **Managementanforderungen**
  - **"On-demand" Bereitstellung von Diensten**
  - **dynamische Aushandlung und Überwachung von Service Level Agreements**



# Web Service Level Agreements (WSLA)

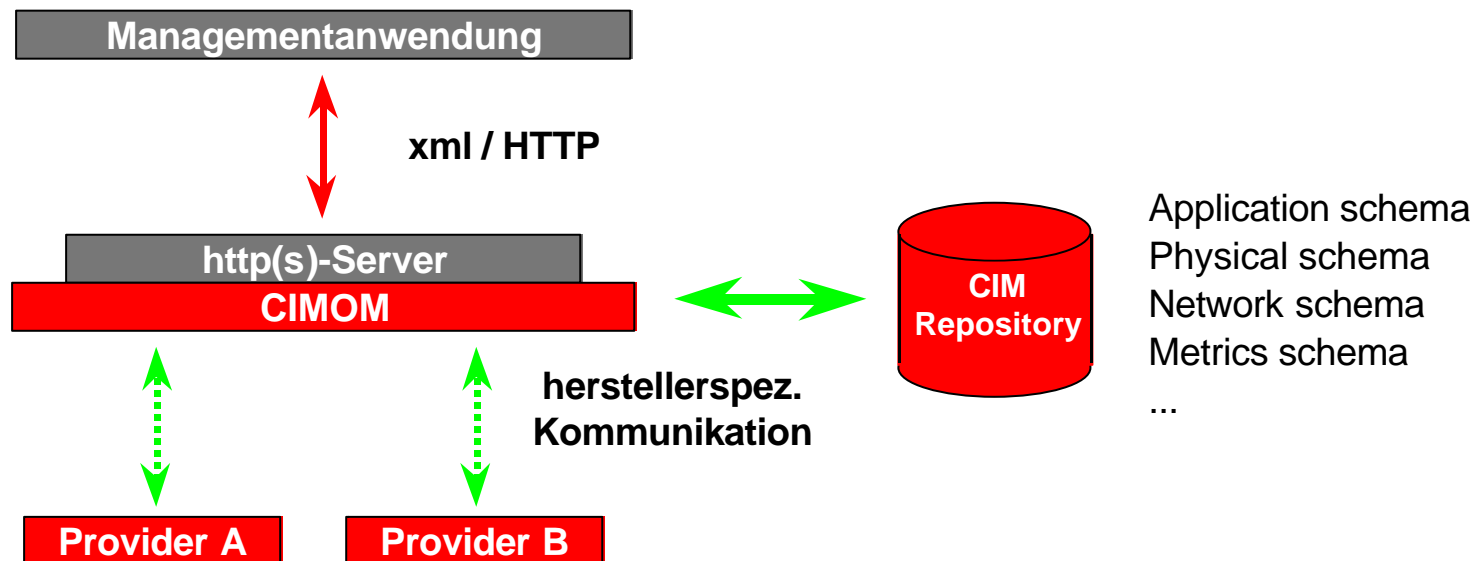
- **WSLA von IBM Research entwickelt und Teil des IBM Web Services Toolkit 3.2**
  - `http://www.alphaworks.ibm.com/tech/webservicetoolkit`
- **SLA-Überwachung in Inter-Domain-Umgebungen**
- **Rollen**
  - **Dienstnutzer**
  - **Dienstanbieter**
  - **Drittanbieter**
- **Laufzeitumgebung**
  - **Deployment Service**
  - **Measurement Service**
  - **Condition Evaluation Service**
- **XML Schema zur Definition von SLAs**

# WSLA Dienste zur Laufzeit



# WBEM / CIM

- **Web-based Enterprise Management**
  - Integration existierender Managementansätze
  - Nutzt das Common Information Model zur Beschreibung von Ressourcen
- **Common Information Model**
  - Objektorientiertes Informationsmodell
  - Schemata definieren Basisklassen verschiedener Ressourcenkategorien



# Integrationsansatz

- **Einschränkung**
  - Integration von WSLA und CIM nur auf der Seite des Dienstanbieters
- **CIM-basierter Measurement Service**
  - einfache Integration
    - in bestehende Managementumgebungen
    - von verfügbaren Ressourcen
- **Condition Evaluation Service**
  - weiterhin Web Service
  - einfache Auslagerung an Drittanbieter

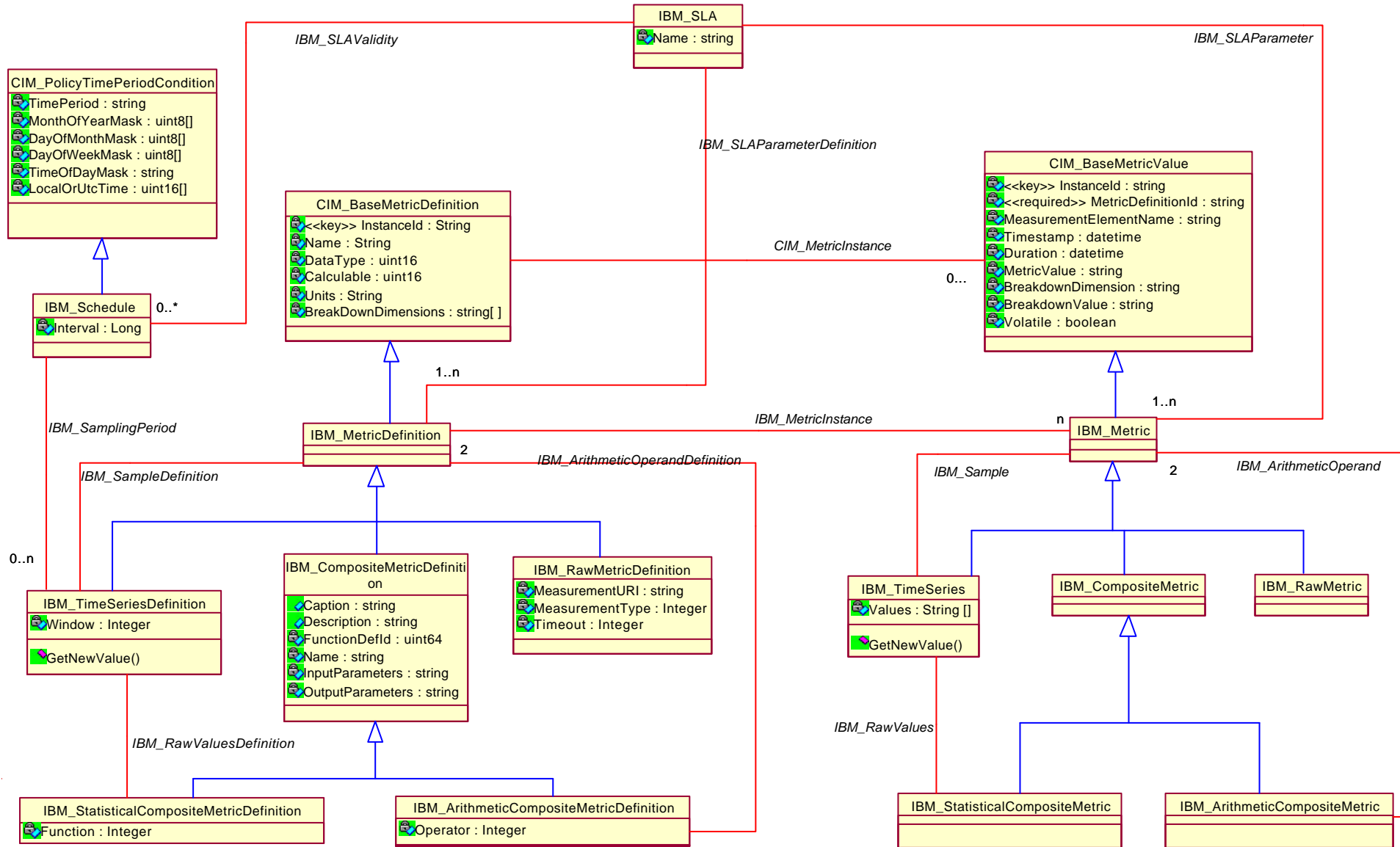
# CIM-Informationsmodell

- **Informationsmodell muss in WSLA definierte SLAs abbilden**
- **Beschränkung auf Measurement Service bedeutet**
  - **Beschreibung der Beziehungen zwischen SLA-Parametern und feingranularen Ressourcenmetriken**
  - **Definition von Berechnungsfunktionen**
  - **Schedules zum Holen und Berechnen von Metriken**
- **Metrikdefinitionen und Metrikinstanzen (analog CIM Metrics Schema)**
  - **Reduktion von Redundanz**
  - **Wiederverwendung von Metrikdefinitionen → Katalog von Metrikdefinitionen**

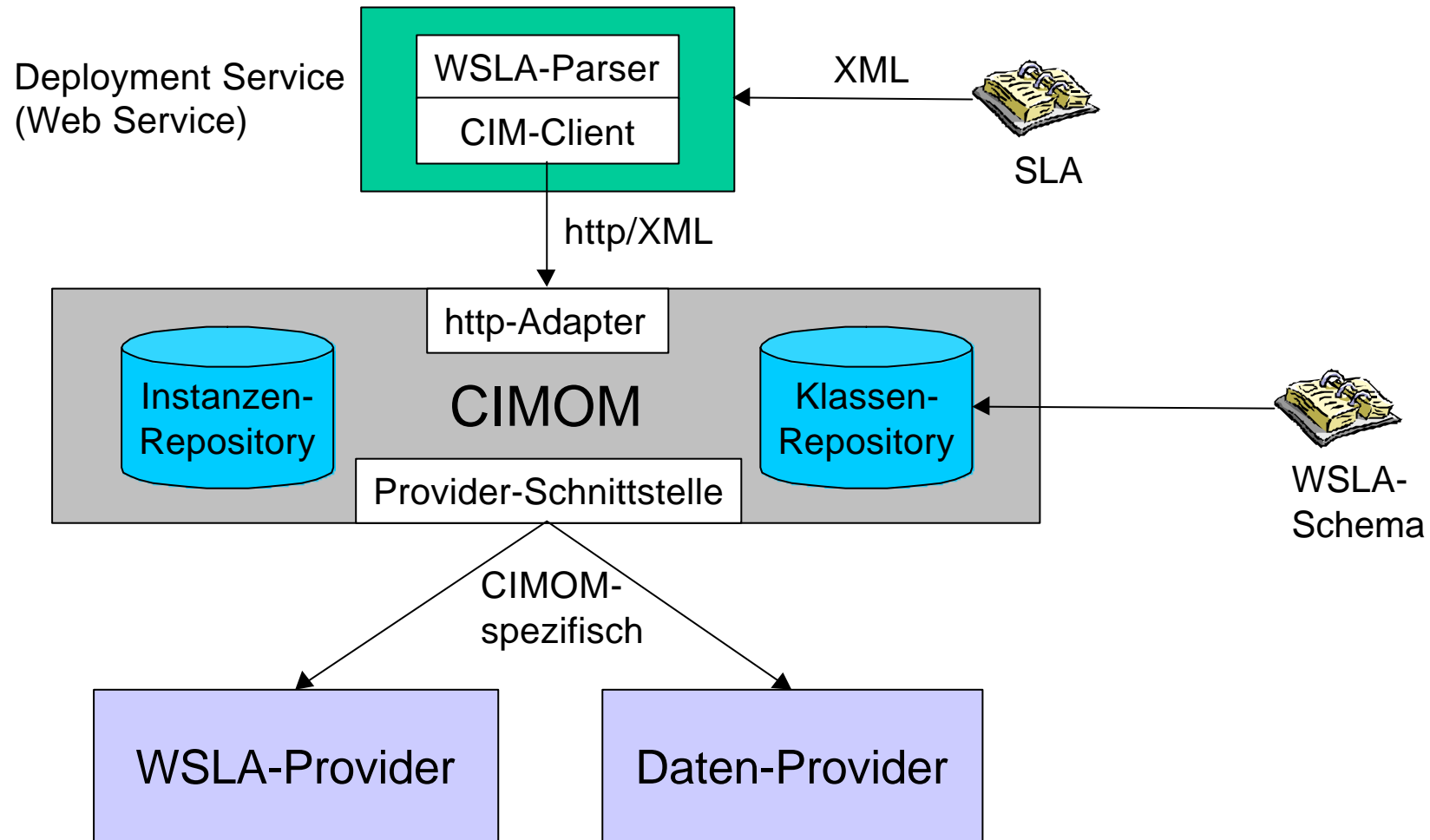




# Informationsmodell



# Architektur des Measurement Service



## Aktive CIM-Provider

- **Bisher**
  - Abfrage von Ressourcemetriken wird von Managementanwendung ausgelöst
  - "dumme" und passive Ressourcen-Provider
  - Kapseln von Legacy-Komponenten
- **Jetzt**
  - Abfrage der Ressourcen vom Provider selbständig initiiert (Klasse Schedule)
  - Persistenzmechanismus des CIMOMs wird für historische Daten genutzt
  - Geringerer Overhead



# Struktur eines einfachen SLA

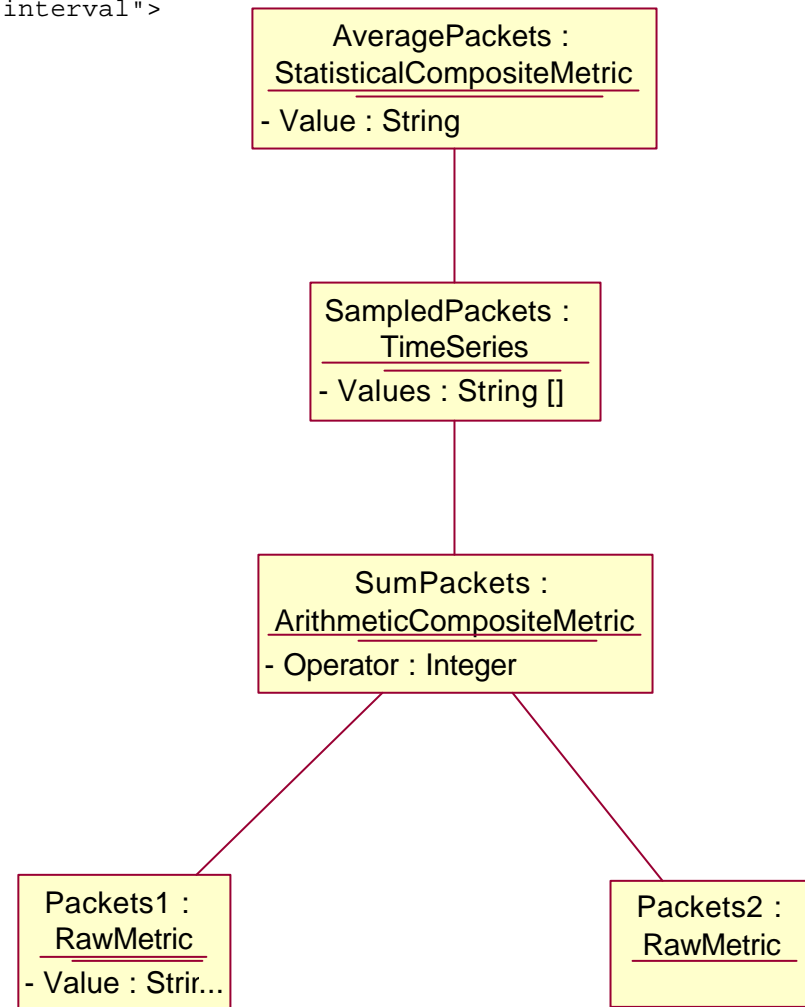
```
<Metric name="AveragePackets" type="float" unit="packets/interval">
  <Source>YMeasurements</Source>
  <Function resultType="float" xsi:type="Average">
    <Metric>SampledPackets</Metric>
  </Function>
</Metric>

<Metric name="SampledPackets" type="TS" unit="packets">
  <Source>YMeasurements</Source>
  <Function resultType="TS" xsi:type="TSConstructor">
    <Schedule>availabilityschedule</Schedule>
    <Metric>SumPackets</Metric>
    <Window>4</Window>
  </Function>
</Metric>

<Metric name="SumPackets" type="float" unit="packets">
  <Source>YMeasurements</Source>
  <Function resultType="float" xsi:type="Plus">
    <Operand> <Metric> Packets1 </Metric> </Operand>
    <Operand> <Metric> Packets2 </Metric> </Operand>
  </Function>
</Metric>

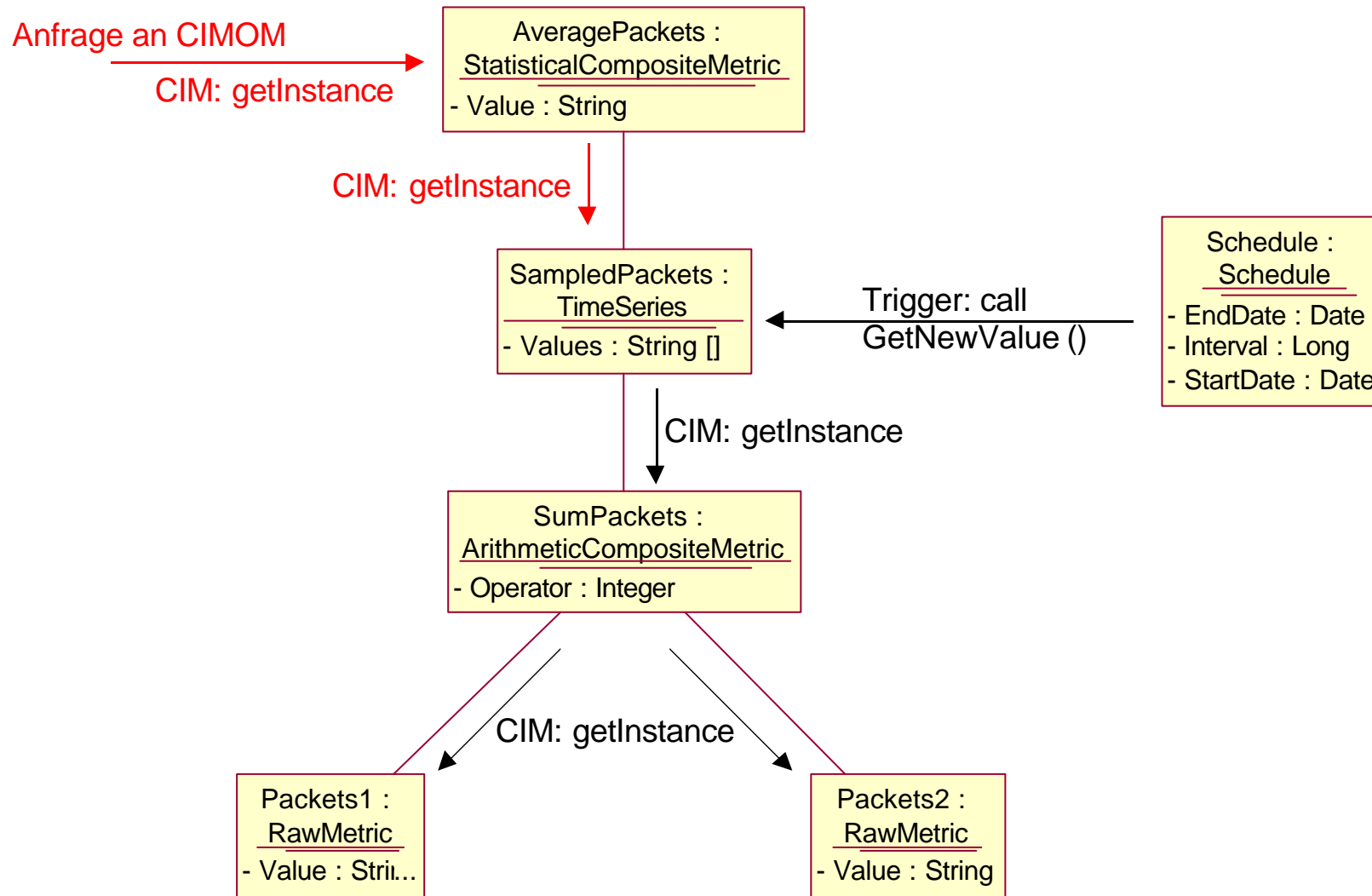
<Metric name="Packets1" type="float" unit="packets">
  <Source>YMeasurements</Source>
  <MeasurementDirective resultType="integer"
    xsi:type="InvocationCount">
    <CounterURI>http://...</CounterURI>
  </MeasurementDirective>
</Metric>

<Metric name="Packets2" type="float" unit="packets">
  ...
</Metric>
```





# Kontrollflüsse zur Laufzeit



# Prototypische Implementierung

- **Implementiert in Java und dem SNIA CIMOM**
- **Prinzipiell wird jede CIM-Klasse durch einen Provider bereitgestellt**
- **Implementierungsaufwand minimiert durch wiederverwendbare Funktionalität in Basisklassen**
- **Komplexere Provider für**
  - **Schedule-Klasse**
  - **Metrikinstanzen**

## Das "CIM-Bootstrapping"-Problem

- **Problem:**
  - CIM Provider werden bei der ersten Anfrage geladen
- **Deployment eines SLAs**
  - CIMOM muss notwendige Provider laden  
→ aktives Monitoring beginnt
- **Neustart des CIMOM**
  - Provider werden nicht automatisch geladen  
→ bisherige SLAs werden nicht überwacht
- **Lösung:**
  - Enumerieren der Schedule-Instanzen nach dem Neustart des CIMOM  
→ notwendige Provider werden geladen und SLAs werden überwacht

## Fazit

- **Prototyp zeigt die prinzipielle Integration von WSLA und CIM**
  - **WSLA-Modell kann auf CIM abgebildet werden**
  - **Measurement Service ist als CIM-Provider implementierbar**
- **Aktives Monitoring ist Neuland in CIM**
- **Spezielle Bootstrapping-Prozedur notwendig beim Neustart des CIMOMs**